**АНАЛИТИЧНА ЧАСТ НА САМОСТОЯТЕЛНА РАБОТА ПО МЕНИДЖМЪНТ**

1.1. **Анализ на вътрешната среда на предприятието**

1.1.1 Мисия, цели и задачи - *Анализират се мисията, целите и задачите на организацията обект на дипломно проектиране. Целите се декомпозират на дългосрочни, средносрочни и краткосрочни и след това се анализират задачите, които трябва да изпълни организацията според поставените цели.*

1.1.2. Сътрудници - *Анализират се броя на сътрудниците на постоянен и временен трудов договор. Образованието им и възрастовата структура. анализират се изпълняваните задачи от сътрудниците. Приложено има таблица за анализ на сътрудниците.*

1.1.3. Анализ на ОСУ - *Определя се вида на ОСУ и се изчертава графично. Определят се количествените параметри на ОСУ. Изследват се изпълняваните управленски процеси (специализирани управленски функции) от органите и звената на управление. Приложена е таблица за анализ на специализираните управленски процеси.*

1.1.4. Анализ на технологията на производствения/операционния процес- *Анализ на производствения и/или операционния процес на предприятието. Анализират се етапите на процеса, кой изпълнява всеки етап от процес; какви суровини са необходими за всеки от етапите; колко време отнема изпълнението на всеки етап; какви са връзките с другите етапи от процес; каква информация е необходима за изпълнението на всеки етап. Графично представяне на процеса.*

**Изводи от анализа на вътрешната среда**

1.2. **Анали на външната среда на предприятието - фактори с пряко въздействие**

1.2.1. Анализ на потребителите на предприятието - *Представяне на продуктовото портфолио на организацията. Изследване на пазарния дял и потребителите на организацията. Сегментиране на пазара.*

1.2.2. Доставчиците на предприятието - *Изследване на доставчиците на предприятието. Класифициране според доставяните видове ресурси – финансови, човешки (по какъв начин и критерии предприятието набира персонала си), материални и информационни ресурси. Какви са взаимоотношенията с доставчиците (ако има такава информация).*

1.2.3. Конкуренти на предприятието - *Изследване на конкурентите. Сравнителен анализ между основните конкуренти и обекта на дипломно проектиране. Какво предлагат конкурентите. Какви са предимствата и недостатъците пред конкурентите (вашите изводи).*

1.2.4. Нормативно-законова уредба - *Всички закони и нормативни актове, които имат отношение към дейността на предприятието.*

**Изводи от анализа на факторите с пряко въздействие**

1.3. **Анализ на външната среда на предприятието - фактори с косвено въздействие**

1.3.1. Политико-икономическа ситуация - *Анализ на статистически данни от НСИ за политическата и макроикономическа ситуация. Тук включвате брутен вътрешен продукт, доходи на населението, валутни курсове и други, които изберете от НСИ.*

1.3.2. Регионални отношения - *Разглежда се статистика за определени географски или държавни региони. За България се разглеждат икономическите процеси, протичащи в Статистическите райони на планиране (от НСИ). Таблици с данни и вашите коментари.*

1.3.3. Социални отношения - *Статистика от НСИ за социални и демографски процеси, които вие анализирате. Всичко е на страницата на НСИ.*

1.3.4. Технологично развитие - *Разглеждате нови технологии (такива, които все още са в процес на проучване) в сектора на вашия обект на проектиране.*

**Изводи от анализа на факторите с косвено въздействие**

1.4. SWOT анализ - *На база на вашите изводи от ситуационния (и системния) анализ определяте силните и слабите страни (от анализа на вътрешната среда) и възможностите и заплахите (от анализа на външната среда).*

**ПРАКТИЧЕСКА ЧАСТ: ПРОЦЕСОВ И ФУНКЦИОНАЛНЕН ПОДХОДИ В УПРАВЛЕНИЕТО НА …**

**УКАЗАНИЯ ЗА РАЗРАБОТВАНЕ**

1. **Процесов подход в управлението на „ОБЕКТА“** 
   1. Комуникационни процеси в управлението на „ОБЕКТА“
      1. Видове комуникации в управлението на „ОБЕКТА“ – *проучвате какви видове комуникационни процеси се извършват в предприятието. Пример: какви са комуникациите между отделите на предприятието (вертикални, диагонални, хоризонтални). Кои отдели извършват комуникационни процеси с външната среда и с кои елементи на външната среда (потребители, доставчици, държавни и общински органи на управление).*
      2. Комуникационни процеси в управлението на ОБЕКТА – *проучете елементите на комуникационния процес в ОБЕКТА. Кои са неговите елементи. Как се осъществява информационния обмен (проучете какви информационни технологии се използват за осъществяване на комуникационните процеси в предприятието).*
   2. Процеси на решаване на проблеми и вземане на решения в управлението на „ОБЕКТА“
      1. Проучване на видовете проблеми и видовете решения в управлението на „ОБЕКТА“ – *определете какви видове проблеми се решават в отделните органи и звена на управление. Чрез какви видове решения се решават проблемите в органите и звената на управление.*
      2. Проучване на етапите на рационалния процес на вземане на решения – *определете какви са етапите на процесите на вземане на решения в два отдела на предприятието (по ваш избор).*
2. **Функционален подход в управлението на „ОБЕКТА“**

2.1. Планиране на дейността в управлението на „ОБЕКТА“

2.1.1. Етапи при стратегическото планиране – *в тази точка трябва да проектирате какви са етапите при стратегическото планиране в предприятието. Стратегическото планиране се извършва само от висшето ръководство (във вашия случай това е общото събрание и управителят). Проектирането трябва да включва каква е входящата информация за съответния етап, какви са дейностите (задачите) за етапа и каква е изходната информация за съответния етап. Също така определяте кой е изпълнителя на тези дейности.*

2.1.2. Етапи при тактическото (функционалното) планиране - *какви са етапите при тактическото планиране в предприятието. тактическото планиране се извършва от ръководителите на отделите. Проектирането трябва да включва каква е входящата информация за съответния етап, какви са дейностите (задачите) за етапа и каква е изходната информация за съответния етап. Също така определяте кой е изпълнителя на тези дейности.*

2.1.3. Етапи при оперативното планиране - *какви са етапите при оперативното планиране в предприятието. оперативното планиране се извършва от ръководителите на отделите и началниците смяна и складове на предприятието. Проектирането трябва да включва каква е входящата информация за съответния етап, какви са дейностите (задачите) за етапа и каква е изходната информация за съответния етап. Също така определяте кой е изпълнителя на тези дейности.*

2.2. Организиране на дейността в управлението на „ОБЕКТА“

2.2.1. Проучване на видовете елементи на ОСУ – *в тази точка трябва да определите кои от елементите на ОСУ са органи на управление и кои са управленски звена.*

2.2.2. Определяне на координационните механизми – *в тази точка от теориятa в учебника трябва да определите какви трябва да бъдат координационните механизми в организацията. От ОСУ определете координационните механизми между органите и звената на управление и вътре във всеки отдел. Организацията е сертифицирана по стандарти ISO, така че имайте предвид това когато определяте координационните механизми.*

2.2.3. Видове власт в управлението на „ОБЕКТА“ – *в тази точка определете каква власт имат ръководителите в предприятието.*

2.3. Контролиране на дейността в управлението на „ОБЕКТА“

2.3.1. Фази на процеса контролиране в тактическите звена на „ОБЕКТА“ – *в тази точка определете какви са етапите в процеса на контролиране в организацията. Структурирайте го според видовете контролиране от гледна точка на йерархията (стратегическо, тактическо и оперативно). Съответно:*

* *от къде се получава информация за протичащите процеси;*
* *какви са критериите, по които ще бъде контролирана дейността;*
* *какви трябва да бъдат допустимите граници при определяне на отклоненията;*
* *какви трябва да бъдат коригиращите, организиращите и целенасочващите въздействия.*

*Това за трите вида контролиране. Не забравяйте това е проектна част, така че представяте вашите предложения за процесите в организацията.*

1. **Ръководната дейност в управлението на „ОБЕКТА“**

3.1. Определяне на подфункциите на ръководната дейност на „ОБЕКТА“ – *в тази точка определяте кой ръководител какви подфункции на ръководната дейност изпълнява (погледнете в учебника кои са подфункциите на ръководната дейност).*

3.2. Определяне на методите за въздействие използвани от ръководителите – *определете какви методи за въздействие трябва да използват ръководителите в организацията, за да мотивират подчинените им сътрудници.*

**ПРИЛОЖЕНИЯ**

**Изпълнявани задачи от сътрудниците**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Изпълнител (длъжност) | Изпълнявани задачи | Технически средства | Комуникационни връзки |
| 1 |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |
| 4 |  |  |  |  |
| 5 |  |  |  |  |

**Анализ на ОСУ. Специализирани управленски функции/управленски процеси**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Управленски орган/звено | | | |
| Стопански  процеси  Общи  управленски  функции | (Подготвителни процеси) | (Същински процеси) | (Финални процеси) |
| Планиране |  |  |  |
| Организиране |  |  |  |
| Контролиран |  |  |  |

**Анализ технологията на производствени и операционни процеси в организацията**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Операции (последователност и наименование** | **Пространствено разположение** | **Изпълнител** | **Технически средства** | **Информация** |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |